

沙田官立小學 – 「朋輩調解計劃」

服務使用者問卷

調解個案編號：17/18/ /

日期： _____

恭喜你完成調解過程，你已踏出了重要的一步，嘗試以和平、理智的方式來處理衝突，實在值得欣賞。為了幫助我們提供更好的調解服務，請填妥以下問卷，讓我們參考。一切資料，絕對保密。

(請在適當的 內加✓。)

	非常不滿意						非常滿意					
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
(一) 整體評價	<input type="checkbox"/>											
(二) 自己的參與	<input type="checkbox"/>											

	非常不滿意						非常滿意					
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
(三) 調解能有效地幫助雙方達成雙方同意的協議	<input type="checkbox"/>											
(四) 你認為：												
1. 調解員的角色中立	<input type="checkbox"/>											
2. 調解員明白你的需要	<input type="checkbox"/>											
3. 調解員接收到你所表達的意見	<input type="checkbox"/>											
4. 你有足夠的機會表達你的意見和感受	<input type="checkbox"/>											
5. 調解會令你感到滿意	<input type="checkbox"/>											

(五) 你會推薦其他同學使用朋輩調解服務嗎？

會 不會 不肯定

(六) 在使用朋輩調解服務後，你是否更願意以和平、理智的方式來處理衝突？

會 不會 不肯定

(七) 你是否認同由朋輩協助解決衝突比由老師仲裁更能有效地維持朋輩之間的關係，從而建立和諧互助正向的文化？

是 不是 不肯定

(八) 其他意見
